Çâåçäíîñòü îòåëåé

Àâòîð Administrator
25.01.2008 ã.
Ïîñëåäíåå îáíîâëåíèå 01.02.2008 ã.

Åâðîïåéñêèå òóðèñòû îáû÷íî ïðè îöåíêå ãîñòèíè÷íûõ óñëóã èñïîëüçóþò êëàññèôèêàöèþ ñî çâåçäàìè. Ýòà ñèñòåìà ïîïóëÿðíà è â

1* ïðåäïîëàãàåò ìèíèìàëüíûé êîìôîðò. Ðàñïîëîæåíû â íè÷åì íå ïðèìå÷àòåëüíûõ ìåñòàõ. Êàê ïðàâèëî, îòåëè òàêîãî êëàññà î÷åíü íå
÷àñà íî÷è ÷àùå âñåãî çàïðåùåí.
**

2* (òóðèñòè÷åñêèé êëàññ) îáû÷íî ïðåäëàãàåòñÿ òóðèñòàì íà íåäîðîãèõ ýêñêóðñèîííûõ ìàðøðóòàõ. Ïî åâðîïåéñêèì è àìåðèêàíñê
îòåëü â íî÷íîå âðåìÿ íåò. Çàâòðàê êîíòèíåíòàëüíûé. Èíîãäà ðåñòîðàí íàõîäèòñÿ â õîëëå îäíîãî èç ýòàæåé.
***

Ç* - ñàìàÿ ðàñïðîñòðàíåííàÿ ðàçíîâèäíîñòü îòåëåé. Óäîáñòâà â íîìåðå, â âàííîé êîìíàòå íàéäóòñÿ ìàëåíüêèé êóñî÷åê ìûëà è øàìïó
ñêóäíåå íàáîð åå óñëóã, íèæå óðîâåíü êîìôîðòà.
Àìåðèêàíñêèå Ç* áëèçêè ê ÷åòûðåì â Åâðîïå. À â Àçèè íàëè÷èå ìèíè-áàðîâ, õîëîäèëüíèêîâ è òåëåâèçîðîâ â òðåõçâåçäî÷íûõ ãîñ
****

4* ïðèñâàèâàþòñÿ çà âûñîêèé óðîâåíü ñåðâèñà. Îòåëè ýòîãî êëàññà ðàññ÷èòàíû íà ëþäåé ñî ñðåäíèì ïî åâðîïåéñêèì ìåðêàì äîñ
Â èäåàëå îáÿçàòåëüíû: îõðàíÿåìàÿ àâòîñòîÿíêà, áåñïëàòíûå òðåíàæåðíûå çàëû, êîðòû è áàññåéíû, îòåëüíûå øîó, äèñêîòåêè. Â íî
áàð, êîíäèöèîíåð, ìèíè-ñåéô, îáÿçàòåëüíî òåëåôîí ñ âûõîäîì íà ìåæãîðîä.
×àñòåíüêî îòåëè êëàññà 4* ðàñïîëàãàþò íîìåðàìè óëó÷øåííîé ïëàíèðîâêè: ñòóäèî, ñüþòû è ò. ï. Íåêîòîðûå ãîñòèíèöû íè÷åì íå îòë
íàëîãîâûå èçäåðæêè.
*****

5*, ïîëíîñòüþ ñîîòâåòñòâóþùèå ñòàíäàðòó, íàïîìèíàþò ñàìîñòîÿòåëüíûé ãîðîäîê ñ íåîáõîäèìîé èíôðàñòðóêòóðîé: íåñêîëüêî áàðîâ è
êîñìåòè÷åñêèå êàáèíåòû, ïðà÷å÷íûå, ôèòíåñ-çàëû è áèçíåñ-öåíòðû, áàññåéíû. Íîìåðà - òî îäíîìåñòíûõ ñ îäíîé êðîâàòüþ äî ìíîãîêîìíà
êîìïüþòåðîì, ôàêñîì è êîìíàòîé äëÿ ïåðåãîâîðîâ. Â íîìåðå åñòü âñå: êîíäèöèîíåð, ìèíè-áàð, òåëåôîí, öâåòíîé òåëåâèçîð è ò. ä. Áîëüø
àðñåíàë êîñìåòè÷åñêèõ ñðåäñòâ, à òàêæå áàííûå õàëàòû è êîìíàòíûå òàïî÷êè.
Ñóùåñòâóåò ðÿä ìåæäóíàðîäíûõ êðèòåðèåâ, ïî êîòîðûì ñåðòèôèêàöèîííûå îðãàíû îöåíèâàþò óðîâåíü îòåëÿ. Ïðåæäå âñåãî - ýòî
îõðàíÿåìîé àâòîñòîÿíêè è ñëóæáû çàêàçà òàêñè, ìåæäóíàðîäíîãî òåëåôîíà è êàìåðû õðàíåíèÿ. È âñå æå îäíèì èç âàæíåéøèõ ôàêò
ãîðîäà èëè îêîëî ñòàíöèè ìåòðî. Ïðè÷åì äëÿ Åâðîïû õàðàêòåðíî ñëåäóþùåå ñîîòâåòñòâèå: ÷åì áëèæå ê äîñòîïðèìå÷àòåëüíîñòÿì, òå
èëè â îòäàëåíèè, èìååòñÿ ëè ó íåãî ñîáñòâåííûé ïëÿæ, ïðåäóñìîòðåíû ëè áåñïëàòíûå ëåæàêè è çîíòèêè. Â àðàáñêèõ ñòðàíàõ ïëÿ
ó÷àñòêè ó ìîðÿ ïî êàðìàíó â îñíîâíîì 4-5-çâåçäî÷íûì îòåëÿì êîìôîðòà.
Êâàëèôèêàöèÿ ïåðñîíàëà òàêæå èãðàåò íå ïîñëåäíþþ ðîëü ïðè îïðåäåëåíèè ñòàòóñà îòåëÿ: ïî ìåæäóíàðîäíûì òðåáîâàíèÿì, â ãî
×àñòî óðîâåíü îòåëÿ îïðåäåëÿåòñÿ ôàêòîì åãî ïðèíàäëåæíîñòè ê ïðåñòèæíûì ãîñòèíè÷íûì öåïÿì, òàêèì êàê "Õèëòîí", "Ìàðèîòò", "
æèâîïèñíûõ ïðèãîðîäàõ, ÷òî íå âñåãäà óäîáíî ïóòåøåñòâåííèêàì, ïðèáûâøèì ñ òóðèñòè÷åñêèìè öåëÿìè, íî êàòåãîðèÿ ýòèõ ãîñòèíèö
Íà ñàìîì äåëå âî ìíîãèõ ãîñòèíèöàõ äîïóñêàþò âåñüìà âîëüíóþ òðàêòîâêó òðåáóåìîãî â ñîîòâåòñòâèè ñ êàòåãîðèåé "çâåçäíîñòè
çàáûâàþò î ñâîèõ îáÿçàòåëüñòâàõ ïåðåä êëèåíòàìè è íå äîêëàäûâàþò èì ïîëîæåííîãî ïî çàêîíó ñåðâèñà, ïðè ýòîì íå ñêðûâàÿ òî ïîñ
ïðè ýòîì öåíû íà ñâîè óñëóãè íîè óñòàíàâëèâàþò ïî ñàìîé âûñîêîé ïëàíêå. Áîëåå ìèëîñåðäíû äåðæàòåëè îòåëåé â Âîñòî÷íîé Åâðîïå.
È âñå æå òâîð÷åñòâî õîòåëüåðîâ â äåëå öåííîáðàçîâàíèÿ íå çíàåò ãðàíèö. Çàêîíîìåðíîñòè çäåñü íå ñðàáàòûâàþò. Ãîâîðÿò, âñ
áóäóò ñèëüíî îòëè÷àòüñÿ äàæå â ðàìêàõ îäíîãî êëàññà. È âîîáùå, ìîæíî ñîõðàíÿòü ïîëíîå ñïîêîéñòâèå... åñëè çíàòü ñâîè ïðàâà.